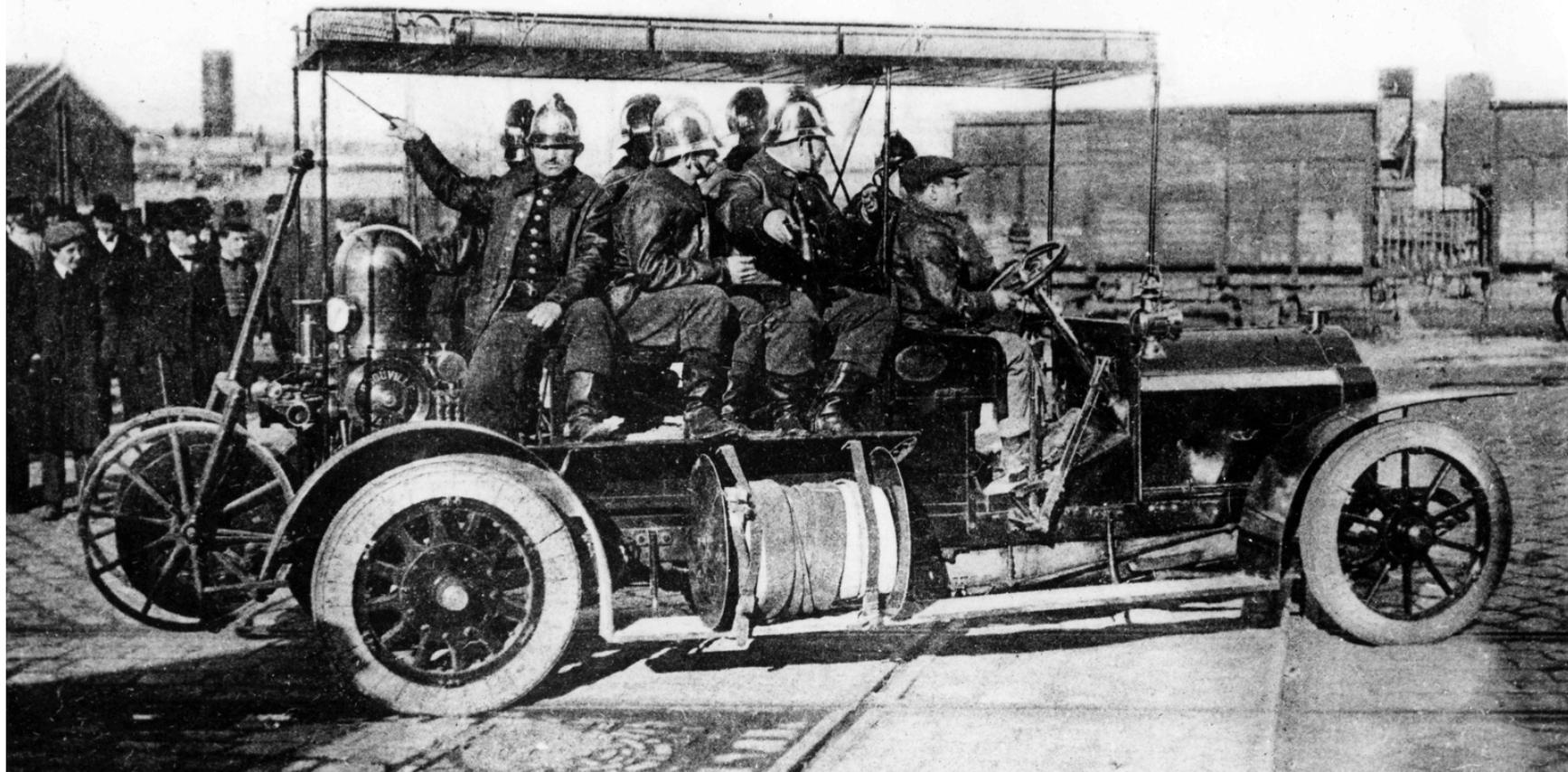


Historique des médecins BMP au centre 15 des Bouches du Rhône

- Dr GAUDART Philippe
- Dr LARGER Denis



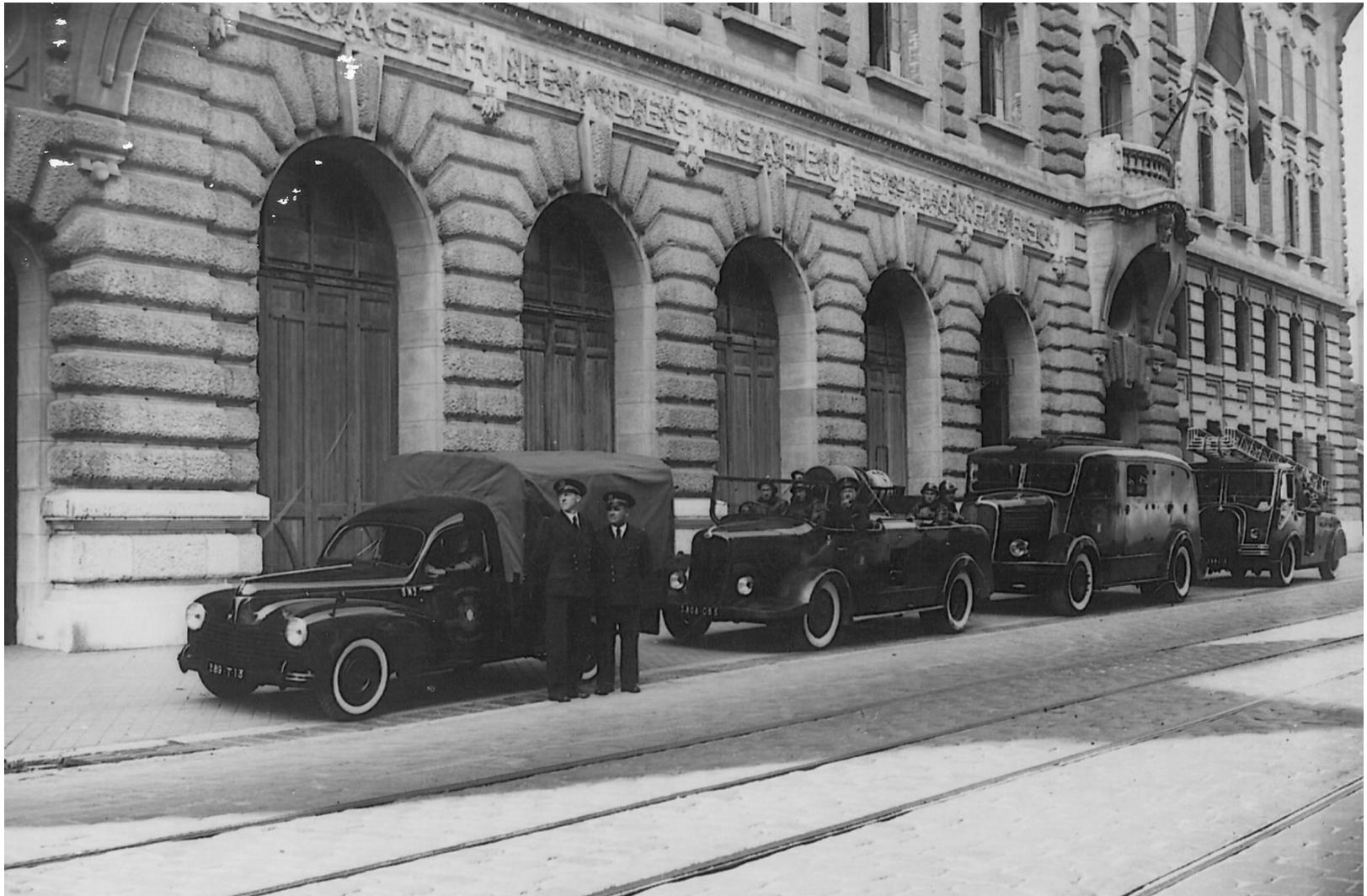
La Pompe Automobile TURCAT MÉRY
Offerte par la Chambre de Commerce à la Ville de Marseille





Source: La Marseillaise photo DR

« Générale Ville » 1950



Création du service de relevage des blessés

1968

Centre de réception des appels
18 Marseille



V.S.A.B. : Véhicule de secours aux blessés et asphyxiés



Véhicule médicalisé 1975



La médicalisation préhospitalière repose sur les médecins aspirants



et sur quelques médecins chevronnés



On se parle sur intervention



Problèmes de communication entre le « trieur » et le médecin régulateur du SAMU

- Placements houleux
- Critiques ouvertes du travail de ses confrères sur le terrain
- Mauvaise ambiance

Arrivée du Dr Campillo

médecin chef du BMPM

- Développement du SMUR
- Conventions avec l' APHM pour création du SMUR du BMPM
- Négociation pour l' entrée d' un médecin BMPM au centre 15 des Bouches du Rhône



Création du SMUR 1991



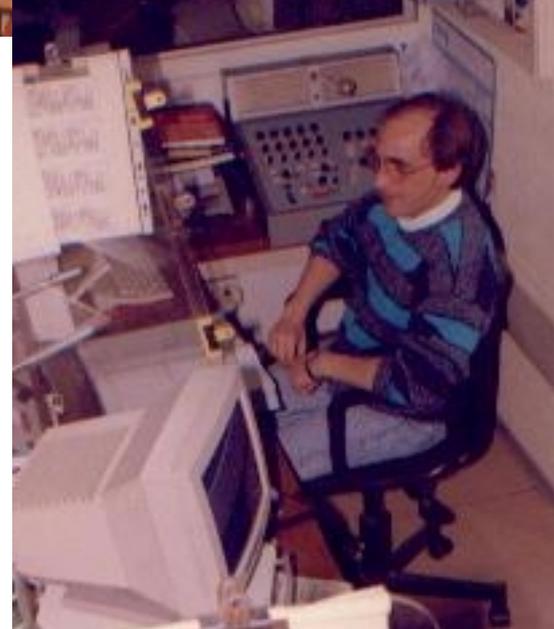
COSSIM 2

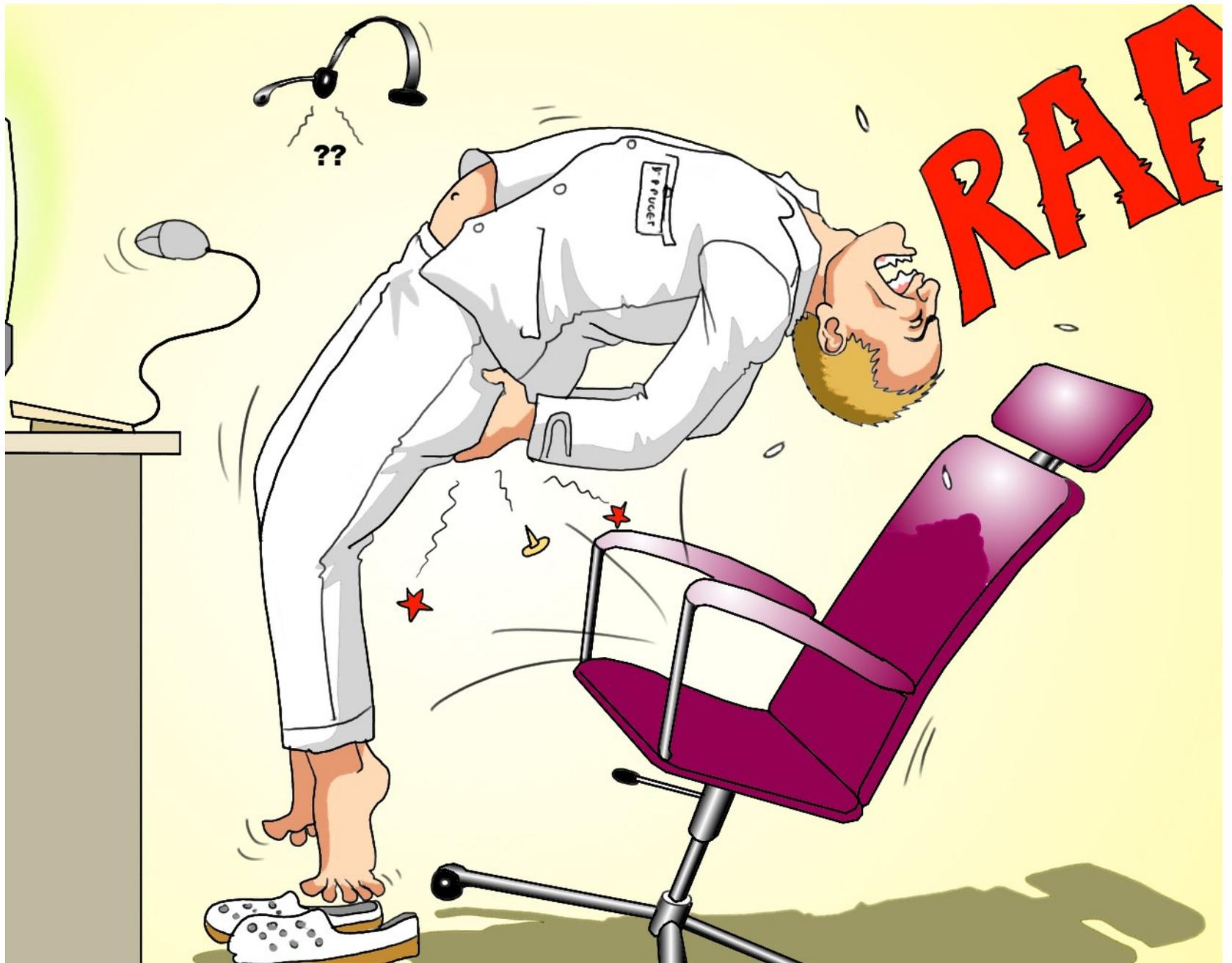
Arrivée au CRRA

- Le 27 juillet 1991
- logiciel de régulation SARA
- Archivage des régulations sur papier
- Maintien du « trieur » pour soulager le travail du régulateur BMP au 15 (VP et LP)
- Le médecin pompier au 15 gère 80% des appels pour urgences médicales sur Marseille

La 1^{ère} salle de régulation

- 30 m²
- 2 PARM
- Un médecin SAMU
- Un médecin BMP
- Un médecin de l'APUM





PARM de nuit prenant son service



Changement de salle de régul 1994

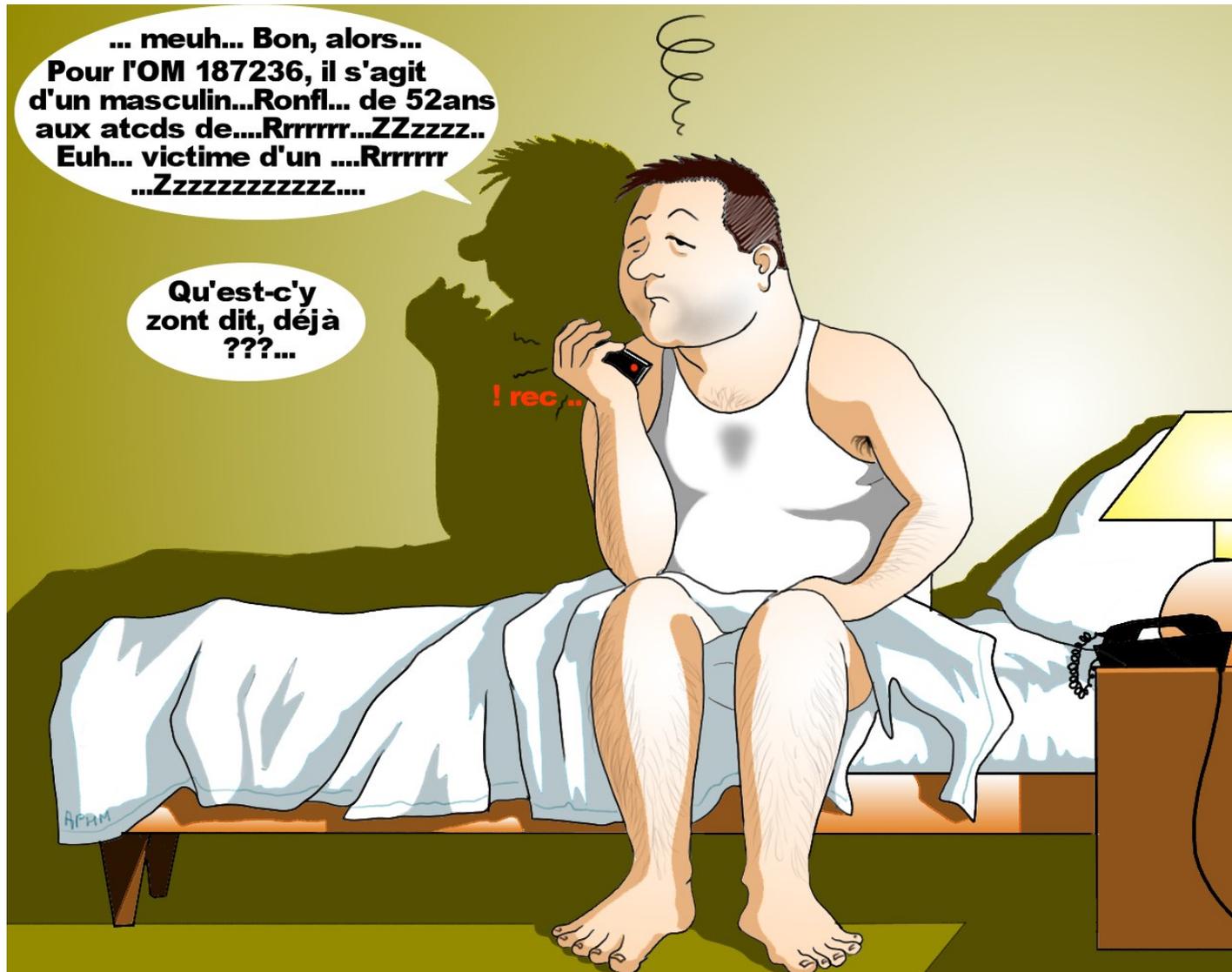
- Presque 100 m²
- 4 à 6 PARM
- Mise à disposition d'un OARM

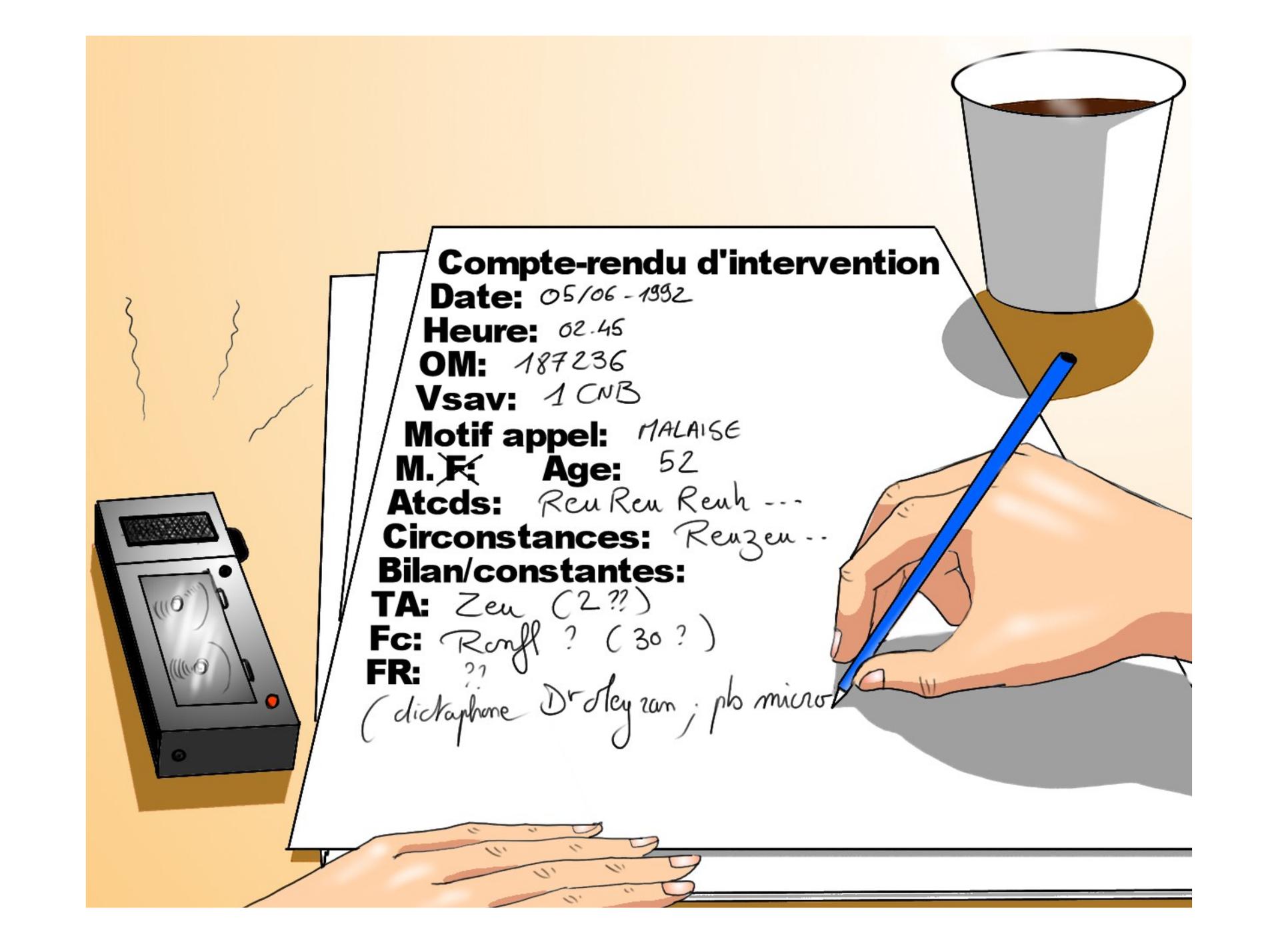


- 2 régulateurs urgentistes (SAMU et BMP)
- Saisie sur Centaure



Enregistrement des bilans vsab sur dictaphone





Compte-rendu d'intervention

Date: 05/06 - 1992

Heure: 02.45

OM: 187236

Vsav: 1 CNB

Motif appel: MALAISE

M. F. Age: 52

Atcds: Reu Reu Reuh ---

Circonstances: Reuzen --

Bilan/constantes:

TA: Zeu (2??)

Fc: Ronff ? (30?)

FR: ??

(dictaphone Dr Steyram; pls micro)

- 1 médecin libéral la journée, 2 pendant la PDSA



Partage des tâches entre les 2 méd.
régulateurs urgentistes au moment du
redécoupage de la ville en 6 secteurs



Transfert de la régul du département au C15

Dernière salle 2009



- 200 m²
- Arrivée d'un 3^o médecin urgentiste
- De 7 à 10 ARM aujourd'hui
- De 1 à 3 médecins regul libéraux

Améliorations des conditions de travail

- Mise en place d'une astreinte ambulance privée
- Protocolisation du travail des ARM
- Bilans blancs/rouges
- Harmonisation des procédures de régulation

Anecdote

- Toute ressemblance avec une histoire vraie n'est que fortuite ... enfin presque
- Tout est vrai ... sauf la fin

Premier appel

Premier appel

- **Je me présente** par mon nom pour créer une relation de confiance propice à l'acte médical

Premier appel

- **Je me présente** par mon nom pour créer une relation de confiance propice à l'acte médical
- **J'interroge**

Premier appel

- **Je me présente** par mon nom pour créer une relation de confiance propice à l'acte médical
- **J'interroge**
- **J'établis un contrat** et je m'assure de son adhésion

Deuxième appel 5min après

Deuxième appel 5min après

- Je me présente

Deuxième appel 5min après

- Je me présente
- Un peu d' **EMPATHIE**

Deuxième appel 5min après

- Je me présente
- Un peu d' **EMPATHIE**
- **J' établis un contrat**

Troisième appel 5min après

Troisième appel 5min après

SANS COMMENTAIRE

Quatrième appel 10min après

CONCLUSION

« Souvent, les hommes se haïssent les uns les autres parce qu'ils ont peur les uns des autres ; ils ont peur parce qu'ils ne se connaissent pas ; ils ne se connaissent pas parce qu'ils ne peuvent pas communiquer ; ils ne peuvent pas communiquer parce qu'ils sont séparés. »

Martin Luther King

Merci au Dr MARTIN Jacques pour ses photos

Merci à la cellule photo du BMP pour ses images d'archive

Encore merci à Denis pour ses dessins

